



## LABORATUVAR MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

**Değerli müşterimiz;** Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

AKINLAB Laboratuvar Test Hizmetleri Ltd. Şti.	
<b>Adres</b>	:
<b>Tel</b>	:
<b>Faks</b>	:
<b>E-mail</b>	:

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunuzum

		1	2	3	4	5
1	Laboratuvarımız İle İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güler yüz ve İlgisi					
6	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.					
8	Raporların, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması.					
10	Verilen Raporların Ulusal/Uluslararası Kabul Görebilirliği					
11	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					
<b>Firma Adı</b>		<b>Yetkili Kişi</b>		<b>Tarih</b>		
AKINLAB Laboratuvar Test Hizmetleri Ltd. Şti.						
<b>DEĞERLENDİRME</b> (Bu Bölüm LABORATUVAR Tarafından Doldurulacaktır)						
<b>Değerlendirme Tarihi:</b>		<b>Toplam Puan:</b>		<b>Anket No:</b>		