

AKIN LAB LABORATUVAR TEST HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. olarak politikamız; Metalik Malzemeler için sunulan test hizmetlerini, iyi mesleki ve teknik uygulamalar göstererek, test metodunun öngördüğü gereklilikleri yerine getirerek, eğitimlerle uzmanlıkları geliştirilen ve yetkinliği sağlanmış personelimize tam zamanında, hatasız ve güvenilir olarak sunmaktır.

Test hizmetlerinde Ulusal ve/veya Uluslararası standart test metotları kullanılmakta olup, test metotlarında değişiklikler yapılması durumunda geçerli kılma çalışmaları yapılmaktadır.

Bu amaçla, laboratuvarında TS EN ISO/IEC 17025'e uygun bir Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuş olup, standardın öngördüğü dokümanlar yayınlanarak uygulamaya konulmuştur. Tüm laboratuvar personelinin bu dokümanları öğrenmeleri ve test çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre yürütmeleri zorunludur.

Donanımların uluslararası ve laboratuvarlar arası sisteme göre izlenebilirliğini temin ederek, laboratuvarla arası karşılaştırmalar yoluyla güvenilirliğini ve yetkinliğini sürekli kılacak şekilde, müşterinin ihtiyaç duyduğu ölçüm belirsizliklerini ihmal etmeksizin en küçük seviyede tutarak laboratuvar faaliyetlerinin tutarlı olarak gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Laboratuvarımızın hedefi, müşterilerle yapılan işbirliğinin de yardımıyla, müşteri şikâyetlerinin önlenmesi, müşteri beklentilerinin karşılanması dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmaları yapmaktır. Tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve kalite laboratuvarımızın temel ilkeleridir.

Yapılan risk analizleri ile tarafsızlık ile ilgili oluşabilecek riskler belirlenerek en az seviyeye indirilmektedir.

AKIN LAB LABORATUVAR TEST HİZMETİ LTD. ŞTİ. 'nin Yönetimi olarak; Laboratuvar Yönetim Sistemi'ni tüm personelin katkısıyla TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardı, müşteri şartları, yasal şartlar ve TÜRKAK rehberlerine uygun olarak etkin bir şekilde uygulayacağımızı ve sürekli iyileştireceğimizi taahhüt ederiz.

**27.09.2023**

Neslihan ÇAYIR TOHUMCU  
**Genel Müdür**

