

AKIN LAB LABORATUVAR TEST HİZMETİ LTD. ŞTİ. sunduğu Test hizmetlerinde tamamen bağımsızdır.

Bu kapsamda AKIN LAB LABORATUVAR TEST HİZMETİ LTD. ŞTİ. olarak; Ulusal ve Uluslararası yasal düzenlemelere, Hizmet Kapsamımız ile ilgili Kanun, Mevzuat ve Yükümlülüklerle uymayı, test faaliyetlerinde yenilikleri takip etmeyi, bilgileri güncellemeyi, kontrol yöntemlerini işletmeyi,

TS EN ISO/IEC 17025:2017 Uluslararası Standardının gereklerini karşılayan bir ortamı sağlayarak, mümkün olan en kısa sürede, nitelikli uygulamalarla, müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde hizmet vermeyi,

Kuruluşumuzda verilecek test hizmetleriyle ilgili her türlü talebi tarafsız olarak değerlendirmeyi, çalışanların ücretlerini yaptıkları iş sayısından veya bu işlerden alınan sonuçlardan bağımsız tutarak hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık göstermemeyi, çalışanlara baskı yapmamayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış göstererek hizmet sunmayı, dışarıdan gelebilecek baskıları önlemeyi ve olası bir baskı durumunda personeli bilgilendirmeyi;

AKIN LAB LABORATUVAR TEST HİZMETİ LTD. ŞTİ. 'nın kusurundan kaynaklanan müşteri zararlarını Mesleki Sorumluluk Sigortası ile tazmin etmeyi,

Artan hizmet kalitesi, güvenilirlik, dürüstlük, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun politika izlemeyi, müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşteri bilgilerini aktarmamayı; müşteri mülkünü korumayı;

Laboratuvar Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakları temin etmeyi, personelin hazırlanan dokümantasyonu benimseyerek, öğrenmesi ve uygulaması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi beyan ve taahhüt ederim.

15.06.2023

Zeynep GÜMÜŞOĞLU

Aşkın TOHUMCU

Neslihan ÇAYIR

Fatih KAMBUROĞLU

Kalite Sistem Temsilcisi

Laboratuvar Yöneticisi

TOHUMCU

Genel Müdür

Yönetim Kurulu Üyesi

